

## Gut zu wissen

Geschätzter Kunde,

vielen Dank für Ihre Bestellung und das entgegengebrachte Vertrauen. Wir freuen uns Sie als Kunde begrüßen zu dürfen. Bitte lesen Sie dieses Informationsblatt aufmerksam durch, insbesondere bei Fragen oder Reklamationen.

### Ihre Lebensmittel, Ihre Pflege

Bitte beachten Sie, dass es sich bei Ihrer Bestellung um Lebensmittel handelt. Nach dem Kauf liegt die Pflege des Produkts in Ihren Händen, behandeln Sie diese daher auch entsprechend sorgsam.

Die Verpackung (Vakuum- oder unter Atmosphäre), ist KEINE GARANTIE das Produkt unbegrenzt darin lagern zu können. Ihnen, als verantwortungsbewusster Konsument, obliegt die fortlaufende Prüfung einer intakten Verpackung sowie einer dem Produkt gerechten Lagerung.

- Sollten Sie Luft in einer Vakuumverpackung (eingeschweißtes Produkt) fühlen/sehen, packen Sie die Ware sofort aus. Speck und Wurstwaren bitte in ein sauberes, trockenes Tuch oder in Wurstpapier einwickeln.
- Offene, als auch eingeschweißte Lebensmittel sollten mind. alle zwei bis drei Tage auf deren Zustand überprüft werden. Grundsätzlich empfehlen wir Produkte zeitnah aufzubauchen und jegliche frische Lebensmittel im Kühlschrank bei ca. 4°C aufzubewahren.
- MHD Angaben gelten nur bei korrekter Lagerung und einwandfreier und unbeschädigter Verpackung.

### Kommunikation

Bitte halten Sie Ihre Bestellnummer für uns bereit. Die Kontaktdaten entnehmen Sie aus dem angehängten Bestellschein.

### Ihr Widerrufsrecht

Bitte beachten Sie, dass wir hier nur die wichtigsten Informationen zu Ihrem Widerrufsrecht aufführen. Alle Informationen finden Sie auf unserer Homepage im Bereich AGB. Sie haben grundsätzlich ein 14-tägiges Widerrufsrecht. Rücksendungen gehen in der Regel zu Lasten des Käufers.

Das Widerrufsrecht gilt NICHT in folgenden Fällen:

- Die Versiegelung/Verpackung wurde geöffnet.
- Bei schlecht gewordenen Produkten nach Ablauf des Mindesthaltbarkeitsdatums (MHD).

Bei Reklamationen wenden Sie sich bitte umgehend nach Paketöffnung an unseren Kundenservice:

[info@trockner-speck.com](mailto:info@trockner-speck.com)

### Gutscheine, Rabattcodes und Ermäßigungen

Bitte beachten Sie, dass jegliche Rabatte nach Bestellabschluss nicht nachträglich eingelöst werden und überprüfen Sie umgehend Ihre E-Mail-Bestellbestätigung auf ihre Richtigkeit. Pro Bestellung ist max. ein (1) Code einlösbar und nicht mit weiteren kombinierbar.

Alle detaillierten Informationen, das Reglement sowie nicht rabattierbare Artikel/Produktgruppen/Produzenten finden Sie in unserem Onlineshop in den AGB (Punkt 12).

### Paketdienst

Wir übernehmen keine Haftung für die Zustellgeschwindigkeit sowie auf dem Postweg beschädigte oder verloren gegangene Pakete, da wir auf den Zustellverlauf des Paketdienstes keinerlei Einfluss haben.

**Geöffnete Ware wird nicht erstattet oder umgetauscht.**

## Ihre Bewertung auf **Trusted Shops**

Grundsätzlich sind Bewertungen auf Trusted Shops wichtig um Lieferung, Ware und Kundenservice vorab einschätzen zu können. Alle Bewertungen sind öffentlich und dauerhaft, bitte überlegen Sie daher, wie Sie bewerten. Achten Sie bitte darauf, dass Ihr Kommentar fair und sachlich ist. Für lösungsorientierte Vorschläge bei Unzufriedenheit, wenden Sie sich bitte vor Ihrer Bewertung direkt an unseren Kundenservice. Die Kontaktdaten entnehmen Sie aus dem angehängten Bestellschein.



Sehr gut



Wichtige Informationen  
**Bitte lesen**

Lieber Konsument,

für einen verantwortungsbewussten Umgang und den reibungslosen Ablauf lesen Sie bitte aufmerksam folgende Punkte:

- ✓ Versichern Sie sich, dass Sie am Tag der Anlieferung zu Hause sind und das Paket entgegen genommen werden kann – wir übernehmen keine Haftung bei automatisch retournierter Ware und stellen ggf. entstandene Waren-Schäden sowie Bearbeitungsgebühren in Rechnung
- ✓ Kontrollieren Sie alle Lebensmittel auf deren intakte Verpackung
- ✓ Legen Sie Produkte, wie geschnittenen Speck, aber auch eingeschweißte Produkte (z.B. geteilte Speckstücke oder Salami) unmittelbar in den Kühlschrank
- ✓ **ACHTUNG!** das MHD allein ist kein zwingendes Indiz der Lagerfähigkeit!  
Bei eventuell zu beanstandender Ware wenden Sie sich binnen 14 Tagen nach Erhalt des Pakets an unseren Kundenservice [info@trockner-speck.com](mailto:info@trockner-speck.com)
- ✓ Wir übernehmen keine Verantwortung bzw. Garantie für den letztlichen Zustell- Service, -Geschwindigkeit oder -Verlauf des Dienstleisters DHL

Wir freuen uns Sie weiterhin beliefern zu dürfen und sind bei Fragen immer gerne für Sie erreichbar.

**Lebensmittel sind keine Schuhe**

**Unterstützen Sie  
den nachhaltigen  
Umgang mit  
Lebensmitteln!**